

## Algemene Voorwaarden

Versie 4.4 (9 december 2016)

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: de opdrachtnemer JorisvanZandvoort.nl met VAR-verklaring, KVK-inschrijvingsnummer en opgestelde modelovereenkomst, die producten en/of diensten (op afstand) aan consumenten/bedrijven aanbiedt;
2. Consument: de natuurlijke- en/of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van JorisvanZandvoort.nl/Ondernemer en een overeenkomst (op afstand) aangaat met de ondernemer;
3. Overeenkomst op afstand: één of meerdere overeengekomen afspraken tussen Ondernemer en Consument, ten behoeven van een samenwerking en/of opdrachtgever-opdrachtnemer verhouding, waarbij Ondernemer zijn dienstverlening aanbiedt aan Consument.
4. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Dag: kalenderdag;
8. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
10. Aanbod: een door de ondernemer verstrekte (vrijblijvende) offerte waarin verwezen wordt naar deze algemene voorwaarden.
11. Basisproduct: een door ondernemer opgeleverde eerste versie, door gebruik te maken van reeds (digitaal) vastgelegd materiaal, of reeds ontworpen website in een willekeurige stijl.

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

*JorisvanZandvoort.nl*

*Rechtsgeldig vertegenwoordigd door: Joris van Zandvoort*

Pimpelmees 7

3911EW, Rhenen

KVK: 63018896

BTW: NL212204130B02

Contactgegevens: te vinden op de website van de Ondernemer; [www.jorisvanzandvoort.nl](http://www.jorisvanzandvoort.nl)

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst, al dan niet op afstand gesloten, tussen ondernemer en consument. De algemene voorwaarden zijn geldig vanaf bovengenoemde datum, tot en met het digitaal publiceren van een nieuwe versie inclusief nieuwe datum. Ondernemer zal te allen tijde een digitaal bewijs dienen te kunnen overhandigen waarop duidelijk zichtbaar is welke versie van de Algemene Voorwaarden gold op het moment van het aangaan van de overeenkomst.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld door middel van een vermelding bij het aanbod. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

*(Deze Algemene Voorwaarden gaan door op de volgende pagina)*

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de totaalprijs inclusief en exclusief eventuele belastingen;
  - de eventuele kosten van af- en/of oplevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn (eventuele voorschotten, vooraf te ondernemen acties);
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, of een verwijzing naar de algemene voorwaarden waarin uitgelegd wordt of deze al dan niet van toepassing zijn;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs; en
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van diensten.
4. Ondernemer draagt zorg voor een nauwkeurige bedrijfsadministratie. Derhalve zijn reeds verzonden facturen en/of aanboden tegen een geringe vergoeding op te vragen.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van diensten**

1. Bij levering van diensten, heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst, met inachtneming van hetgeen vermeld in artikel 7 & artikel 8.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de consument zich te wenden tot de ondernemer, binnen de gestelde termijn zoals vermeld in het vorige lid.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dit niet in strijd is met hetgeen vermeld in artikel 8, aan alle andere in deze voorwaarden te vinden en wettelijke eisen voldaan is, zullen er geen kosten doorberekend worden aan de consument.
2. Indien de consument een voorschot betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één kalendermaand na een rechtsgeldige herroeping, terugbetalen.
3. Indien de consument de overeenkomst wenst te ontbinden, maar dit volgens deze voorwaarden niet (meer) mogelijk is, kan de ondernemer aangepaste afspraken maken. Deze afspraken houden in dat de originele overeenkomst ontboden wordt, mits er een nieuwe overeenkomst tot stand gebracht wordt voor de gemaakte kosten en gedane werkzaamheden. Ondernemer is hiertoe niet verplicht.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Een verwijzing naar deze voorwaarden volstaat.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is louter mogelijk als er door de ondernemer reeds werkzaamheden zijn verricht, of er door de ondernemer reeds (on)kosten zijn gemaakt.
3. Ondernemer is verplicht reeds gestarte werkzaamheden en/of kosten te kunnen bewijzen.

*(Deze Algemene Voorwaarden gaan door op de volgende pagina)*

## **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 1 maand na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 1 maand na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn inclusief eventuele BTW.

## **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
3. Ondernemer is verplicht een ruw basisproduct op te leveren, waarbij consument gerechtigd is op- en/of aanmerkingen te geven ter verbetering van het basisproduct. Indien voorafgaand aan de overeenkomst een projectprijs (z.g.h. 'all-in' prijs) afgesproken is, is ondernemer niet gerechtigd gewerkte uren t.b.v. revisies aan het basisproduct te factureren aan consument. Indien er gewerkt wordt op basis van een uurtarief, is ondernemer gerechtigd revisie-werkzaamheden te factureren volgens het in deze algemene voorwaarde opgenomen uurtarief.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om -voor het aangaan van een overeenkomst- te beoordelen of ondernemer de geschikte kandidaat is voor de uitvoering van een opdracht. Consument is gerechtigd bewijsmateriaal te vragen om dit besluit te nemen. Echter, ondernemer is niet verplicht dit bewijsmateriaal te leveren.
5. Het door de ondernemer opgeleverde basisproduct is het uitgangspunt van de verder uit te voeren opdracht. Zoals vermeld in lid 3 is consument gerechtigd op- en/of aanmerkingen te leveren en kan ondernemer –al dan niet tegen een extra vergoeding- verplicht worden deze wijzigingen uit te voeren. Consument is niet gerechtigd om te eisen dat het basisproduct opnieuw ontworpen, bedacht of vastgelegd wordt.

## **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van af- en/of oplevering geldt het fysieke of digitale adres dat de consument aan het de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde opdrachten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 60 dagen uitvoeren & opleveren tenzij een langere termijn is afgesproken. Bij het niet nakomen van dit punt heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder bijkomende kosten te ontbinden. De consument heeft echter geen recht op een schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee kalendermaanden na ontbinding, terugbetalen. Er zal geen recht zijn op een schadevergoeding voor consument.

## **Artikel 12 - Duurtransacties**

1. De consument kan een overeenkomst die voor een langere tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en opzegtermijn.
2. Een overeenkomst die voor een langere tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal één jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst minimaal één maand en maximaal drie maanden bedragen.

*(Deze Algemene Voorwaarden gaan door op de volgende pagina)*

### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van de door de Ondernemer opgestelde factuur.
2. Ondernemer is gerechtigd maximaal 50% van het totaalbedrag (incl. btw) als voorschot te eisen alvorens werkzaamheden worden verricht. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Het voorschot dient minimaal 14 dagen voor de werkzaamheden van start gaan, op de betaalrekening van de Ondernemer bijgeschreven te zijn, tenzij anders overeengekomen.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Het restbedrag (totaalbedrag minus eventueel voorschot) wordt tijdens, of na het uitvoeren van de werkzaamheden gefactureerd, volgens procedures welke in lid 1 genoemd zijn.
5. Indien een betalingsverplichting niet binnen de gestelde termijn zoals vermeld in lid 1 voldaan is, zal ondernemer kosteloos een betalingsherinnering sturen, inclusief een extra redelijke betalingstermijn van 7 dagen. Wordt hier ook niet aan voldaan, zal ondernemer gerechtigd zijn een aanmaning te sturen. Mocht consument hierna nog steeds niet voldoen aan het door ondernemer verwachte, zal een incassobureau worden ingeschakeld. De volledige kosten zijn voor rekening van de consument.
6. In geval van wanbetaling door de consument heeft de ondernemer het recht de uitvoering van een nog eventueel te verlenen dienstverlening per direct te stoppen. De volledige betalingsverplichting blijft echter te allen tijde bestaan, tenzij ondernemer besluiten neemt zoals vermeld in artikel 7, lid 3. Ondernemer is hiertoe echter niet verplicht.
7. Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om voor het opstellen van een aanmaning bovenop het bedrag van de originele betalingsverplichting een additioneel bedrag van 10% van het totaalbedrag exclusief eventuele btw (met een minimum van €40,- excl. btw) te eisen om gemaakte extra kosten te dekken.
8. Ondernemer is gerechtigd om een voorschot van 100% van het totaalbedrag (incl. btw) te vragen indien het totaalbedrag relatief laag is (beoordeeld door Ondernemer) en/of als de betalingstermijn van een eventueel voorschot zoals te lezen in lid 2, te kort is.

### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na afronding van werkzaamheden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 1 kalendermaand gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 1 kalendermaand geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Bij het indienen van een klacht dient de consument op de hoogte te zijn van alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen artikelen, bepalingen, regels, eisen en uitzonderingen en deze in acht te nemen.

## **Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

### **OVEREENKOMST SAMENWERKING & LICENTIE AUTEURSRECHT**

Bij het aangaan van een overeenkomst tussen consument & ondernemer gelden tevens alle voorwaarden zoals gesteld in het document 'Overeenkomst samenwerking & licentie auteursrecht', dat hier in te zien is: [http://www.jorisvanzandvoort.nl/downloads/overeenkomst\\_auteursrecht.pdf](http://www.jorisvanzandvoort.nl/downloads/overeenkomst_auteursrecht.pdf)

### **AUTEURSRECHT MATERIAAL VAN DERDEN**

Ondernemer is gerechtigd materiaal van derden te gebruiken t.b.v. het realiseren van websites, films en andere resultaten voortvloeiend uit zijn dienstverlening. De consument is gerechtigd dit materiaal af te keuren/te weigeren alvorens Ondernemer het resultaat publiceert en/of gebruikt voor eigen werk en/of portfolio. Ondernemer zal zich bij de bezwaren van consument neer moeten leggen en open staan voor oplossingen. Als er vanuit consument geen bezwaren komen, wordt ondernemer tevens vrijgesteld van eventuele kosten/schadeclaims voortvloeiend uit het gebruik van het derden materiaal.

### **RECHT OP ANNULERING**

Ondernemer is gerechtigd een gesloten overeenkomst per direct te beëindigen, zonder opgave van reden, mits de hoofdwerkzaamheden minimaal 24 uur later pas plaats zouden vinden. Hij is wel verplicht om reeds ontvangen betalingen 100% terug te betalen, zodra een overeenkomst van zijn kant beëindigd wordt en er geen sprake is van enig wantrouwen richting de consument. Een consument heeft geen recht op enige schadevergoeding. Wel zal Ondernemer proberen een vervangende opdrachtnemer te zoeken voor consument. Hiertoe is ondernemer echter niet verplicht.

### **UURTARIEF**

Daar waar in deze Algemene Voorwaarden, correspondentie en/of correspondentie op afstand een uurtarief aan bod komt en/of van toepassing is, wordt uitgegaan van een uurtarief à €55,00 exclusief btw. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Werkzaamheden waarop een uurtarief van toepassing is, worden gefactureerd per kwartier (€55,00 / 4 = €13,75 excl. btw per kwartier), met -te allen tijde- een minimum van één kwartier. Niet-voltooid kwartieren worden naar boven afgerond.

### **WIJZIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN EN/OF OVEREENKOMST AUTEURSRECHT**

Ondernemer is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst samenwerking & Licentie Auteursrecht zonder dat hij consument hiervan op de hoogte hoeft te stellen.

### **ALGEMENE MODELVEREENKOMST**

Op alle door ondernemer uitgevoerde werkzaamheden is de modelovereenkomst 'Geen werkgeversgezag en geen verplichting tot persoonlijke arbeid' van toepassing. Deze overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 21-03-2016 onder nummer 90515112643-3 beoordeelde overeenkomst. De in die overeenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in de overeenkomst ongewijzigd overgenomen. Voor zover in de overeenkomst aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de model- of voorbeeldovereenkomst gemarkeerde bepalingen. De overeenkomst is hier in te zien: [http://www.jorisvanzandvoort.nl/downloads/alg\\_model\\_geen\\_werkg\\_vrije\\_verv\\_dv10331z1ed.pdf](http://www.jorisvanzandvoort.nl/downloads/alg_model_geen_werkg_vrije_verv_dv10331z1ed.pdf)